**ZEGEL IPAE**

**CARRERA PROFESIONAL DE DESARROLLO DE SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN CON MENCIÓN EN INTELIGENCIA DE NEGOCIOS**



**"PROYECTO DE ANALYTICS EN EL ÁREA DE VENTAS PARA STEFF SALÓN SPA”**

**Proyecto profesional para obtener el título de Desarrollo de Sistemas de la información con mención en Inteligencia de Negocios presentada por:**

**Bobadilla Ortiz Willian Ronald Pi70334571**

**Morán Seminario Oscar Andrés Pi71048113**

**Martinez Linera Rolando Andre Pi76847415**

**Piura 2021**

**ÍNDICE GENERAL**

[1. Modelo de Negocio 8](#_Toc32702080)

[1.1. Nominación de la empresa 8](#_Toc32702081)

[1.2. Historia y Rubro de la empresa 8](#_Toc32702082)

[1.3. Misión de la empresa 9](#_Toc32702083)

[1.4. Visión de la empresa 9](#_Toc32702084)

[1.5. Organigrama de la empresa 9](#_Toc32702085)

[2. Mapa estratégico del negocio 10](#_Toc32702086)

[2.1. Descripción del Problema 10](#_Toc32702087)

[2.2. Formulación del Problema 15](#_Toc32702094)

[2.2.1. Problema General 16](#_Toc32702095)

[2.2.2. Problemas Especificos 16](#_Toc32702096)

[2.3. Antecedentes 12](#_Toc32702088)

[2.3.1. Antecedentes Internacionales 12](#_Toc32702089)

[2.3.2. Antecedentes Nacionales 14](#_Toc32702090)

[2.4. Objetivos 15](#_Toc32702091)

[2.4.1. Objetivo General 15](#_Toc32702092)

[2.4.2. Objetivos Específicos 15](#_Toc32702093)

[2.5. Limitaciones y Alcance 17](#_Toc32702097)

[2.6. Justificación 18](#_Toc32702098)

[2.6.1. Justificación Teórica 18](#_Toc32702099)

[2.6.2. Justificación Practica 18](#_Toc32702100)

[2.6.3. Justificación Metodológica 18](#_Toc32702101)

[2.7. Stakeholders del Proyecto 18](#_Toc32702102)

[2.8. Requerimientos 19](#_Toc32702103)

[2.9. Funciones del proyecto 20](#_Toc32702104)

2.10. Hardware y Software empleado en el proyecto

[3. Marco Teórico 25](#_Toc32702105)

[4. Método para análisis de datos 46](#_Toc32702121)

[4.1. Fuente de datos 46](#_Toc32702122)

[4.2. Modelamiento multidimensional 46](#_Toc32702122)

[4.2.1. Modelado de una Base de Datos 51](#_Toc32702126)

[4.2.2. Definiendo el modelo ….. 55](#_Toc32702127)

[4.3. Instrumento de Modelado – 59](#_Toc32702128)

[4.2. Proceso ETL 46](#_Toc32702123)

[4.2.1. Extracción de Datos 47](#_Toc32702124)

[4.2.2. Transformación de Datos 48](#_Toc32702125)

[4.2.3. Carga de Datos 48](#_Toc32702125)

[5. Elaboración y presentación del sistema de reporteria 60](#_Toc32702129)

[6. Aplicación de técnica de analítica 60](#_Toc32702129)

[7. Conclusiones 71](#_Toc32702139)

[8. Recomendaciones 72](#_Toc32702140)

[Bibliografía 73](#_Toc32702141)

[Anexos 80](#_Toc32702142)

**1.Modelo de negocio**

**1.1. Nominación de la empresa**

Steff Salón SRL

**1.2. Historia y rubro de la empresa**

Gracias a las grandes oportunidades de negocio que surgen día a día en Piura se inicia Steff Salón hace 3 años como un negocio ubicado en Santa Isabel, una empresa dedicada al rubro de estilismo, estética y belleza con un concepto vanguardista, quien desde un principio impactó a los clientes mostrando su profesionalismo gracias a la alta gama de servicios y productos, teniendo como enfoque crecer y ser una empresa líder abarcando gran parte de la ciudadanía que está cerca de su jurisdicción.

* 1. **Misión:**

Nuestra principal misión es resaltar la belleza garantizando productos de calidad y con garantía logrando la satisfacción de nuestros clientes en un ambiente de bienestar y armonía.

* 1. **Visión:**

Ser una empresa líder en el rubro de belleza, buscamos diferenciar y posicionar nuestra marca en el mercado, creando una igualdad entre nuestra firma y la belleza.

* 1. **Organigrama de la empresa**

**Figura 1**

*Organigrama de la empresa Steff Salón*

Gerente general

Administrador

Colorista

Limpieza

Cosmiatra

Manicurista

Contadora

*Nota*. Información brindada por la empresa Steff Salón

1. **Mapa estratégico del negocio**

**2.1 Descripción del problema**

Steff Salón a lo largo del funcionamiento de la empresa se han tomado decisiones a la deriva, solo tomando en cuenta los datos del día a día, lo que no ha sido factible para la toma de decisiones al momento de establecer precios, promociones, apertura de contrato del personal, ya que no se ha tenido claro el real porcentaje de ganancias de cada producto y/o cada servicio.

**2.2 Formulación del problema**

**2.2.1 Problema general**

¿Cómo integrar la información a partir de los datos recolectados en la empresa Steff Salón para apoyar la toma de decisiones?

**2.2.2 Problema específico**

¿Cómo se pueden brindan promociones acordes a información actualizada?

¿Cuál es la información relevante que permite tomar mejores decisiones o generar estrategias en la empresa Steff Salón?

¿Cómo se puede realizar la extracción de datos?

¿Cómo podemos saber que productos y servicios se deben impulsar más?

**2.3 Antecedentes**

**2.3.1 Antecedentes Nacionales**

Antecedente 1

Vargas y Darío (2018) realiza una investigación donde:

El objetivo de esta tesis es determinar cómo influye el Business Intelligence en el pronóstico de ventas en la empresa Zona Cel. S.A.C. Por ello, se describe previamente aspectos teóricos de lo que es el pronóstico de ventas, así como las metodologías que se utilizaron para el desarrollo del Business Intelligence. Para el desarrollo del Business Intelligence, se empleó la metodología HEFESTO, por ser la que más se acomodaba a las necesidades y etapas del proyecto.

Antecedente 2

Carhuaricra y Gonzales (2017) concluyen que:

La implementación de BI en este proyecto permite que la gerencia tenga una mayor percepción de control sobre las operaciones de la empresa, mejorando la efectividad de la toma de decisiones. (pag. 45).

**2.3.2 Antecedentes Internacionales**

Contreras, Luna, Muñoz, Rivera y Velázquez (2017) concluyen que:

El diseño de una solución BI por medio de Microsoft Power BI para AMA Producciones, permitió obtener indicadores acerca del desempeño de la organización en materia de ventas lo cual da la posibilidad a la dirección de mantener un control y poder tomar decisiones sobre los tipos de eventos, épocas y zonas donde se es mayormente redituable. (pag. 106).

Aspiazu (2019) afirma que:

La implementación de un proyecto de BI brinda el apoyo necesario a la toma de decisiones de un proceso clave en una compañía, brindándole aumento de la eficiencia del departamento, obteniendo estadísticas y respuestas con mayor rapidez, y sobre todo permite que los altos mandos de la organización porten con información precisa y actualizada en tiempo real. (pag. 78).

**2.4 Objetivos**

**2.4.1 Objetivo general**

Realizar una propuesta para la implementación de un sistema de Business Intelligence en las futuras operaciones del área de ventas de Steff Salón para optimizar la toma de decisiones.

**2.4.2 Objetivo específico**

**Tabla 1**

*Objetivos específicos*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objetivo específico | Descripción | Alcance |
| Objetivo 1 | Analizar la situación actual en base a la gestión estratégica. | Realizar un análisis respecto a la situación actual en cuanto a gestión estratégica de información para la toma de decisiones en las promociones de la organización. |
| Objetivo 2 | Identificar los indicadores | Identificar los principales indicadores y/o KPIs que permitan tomar decisiones estratégicas. |
| Objetivo 3 | Plantear un ETL | Plantear un ETL para consolidar los datos relevantes, y que estos ayuden a la correcta toma de decisiones. |
| Objetivo 4 | Crear un cuadro analítico con los productos y servicios | Crear el cuadro analítico de cada uno de los productos y servicios ofrecidos para saber así que productos son los más ranqueados y que productos debemos impulsar más. |

**2.5 Limitaciones y alcance**

Limitaciones

* El tiempo de realización de este proyecto con base en el cronograma establecido.
* Se limita a entregar el servicio como herramienta para que el cliente pueda tomar las decisiones que considere adecuadas.

Alcance.

El alcance general de este proyecto incluye el análisis y recolección de información de los productos y/o servicios que mantiene la empresa, con esta información se logrará el mejoramiento de procesos al momento de hacer una promoción o fijar un precio.

El contenido del proyecto consiste en:

* Diagnosticar estado actual del proceso de análisis de información.
* Definición de indicadores claves de desempeño.
* Aplicación de una herramienta de BI en la organización.

**2.6 Justificación**

**2.6.1 Justificación teórica**

Se justifica a raíz de diversos tipos de estrategias la aplicación de Business Intelligence como una solución para la toma de decisiones y mejora de procesos dentro del área de ventas de la empresa.

**2.6.1 Justificación práctica**

Mediante los resultados de la aplicación de BI en este proyecto las decisiones que se tomen serían más acertadas trayendo consigo beneficios importantes para la organización.

**2.6.1 Justificación metodológica**

En el siguiente proyecto proponemos aplicar la metodología de Kimball que es ideal para la construcción de un DataWhereHouse

**2.7 Stakeholders del proyecto**

|  |  |
| --- | --- |
| Stakeholders Internos | Stakeholders externos |
| Gerente general  Administrador  Contadora  Empleados | Proveedores  Clientes |

**Tabla 2**

*Stakeholders*

Elaboración propia (2022)

**2.8 Requerimientos**

**Requerimientos funcionales**

**Tabla 3**

*Requerimientos funcionales*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Se requiere que el sistema logre obtener cuales son los productos más vendidos |
| 2 | Se requiere conocer cuáles son los servicios que más se brindan |
| 3 | Se requiere saber que clientes tuvieron mayor adquisición de productos y/o servicios |
| 4 | Se requiere saber que empleado tiene mejor nivel de efectividad |
| 5 | Se requiere conocer cuáles son nuestros clientes más frecuentes |

**Requerimientos no funcionales**

**Tabla 4**

*Requerimientos no funcionales*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | El sistema deberá ejecutarse en computadoras con un procesador mínimo Intel Core I5 |
| 2 | El sistema deberá ejecutarse en sistema operativo Windows |
| 3 | El sistema deberá enfocarse principalmente en el área de ventas |
| 4 | El sistema deberá soportar una gran cantidad de información en un lapso de tiempo más largo |

**2.9 Funciones del proyecto**

Gerente General:

* Planificar, dirigir y ejecutar las disposiciones administrativas de Steff Salón, con el acuerdo de los coordinadores y miembros de la dirección general.
* Definir, dirigir y supervisar los planes de trabajo de las campañas que se hagan a raíz del análisis de datos
* Tomar las decisiones en base a los resultados obtenidos en el sistema de Business Inteligencie

Administrador:

* Planifica, crea, dirige estrategias que permita el crecimiento de la empresa
* Preparar propuestas y presentar ofertas de los servicios que ofrecemos a clientes potenciales de Steff Salón
* Planificar metas mensuales y verificar el cumplimiento de estas
* Administrar el sistema de Business Intelligence

**2.10 Hardware y Software empleado en el proyecto**

**Tabla 5**

*Hardware y Software*

|  |  |
| --- | --- |
| Hardware | Software |
| * Laptop * PC Desktop * Unidad USB * Modem | * Google Drive * Power BI * SQL Server 2014 * Visual Studio |

1. **Marco teórico**

Propuesta para la implementación de un sistema de Business Intelligence para un Salón Spa.

En diversas revistas y artículos se evidencia que el Business Intelligence, es una entidad estratégica para una organización, creando ventajas competitivas frente a la competencia. Esta herramienta es muy valiosa porque aporta información beneficiosa para responder a sus interrogantes. Temas comerciales como ingresar a nuevos mercados, promociones u ofertas de productos, control financiero, optimización de costos, planificaciones.

Para proseguir en esta ruta de los conceptos fundamentales para el proyecto, se debe hacer saber los principales productos de Business Inteligencie que existen hoy en día, ellos son:

**Cuadros de Mando Integrales (CMI)**

(Montaño, 2020) sostiene que: “es una herramienta de gestión empresarial que se utiliza para medir la situación y evolución de una empresa desde una perspectiva general.”

**Data mart:**

Un almacén de datos dirigido a un área en particular como, por ejemplo: Un área de ventas, almacén u otro sector en una organización.

**Data Warehouse:**

Para una explicación mucho más sencilla la data Warehouse vendría a ser el conjunto de data mart donde se almacena toda la información de la compañía.

**Stakeholders:**

Son aquellos integrantes de la organización que están interesados o involucrados en el desarrollo de este proyecto, por ejemplo: Gerentes, empleados, contador, proveedores, etc.

**Señal de Rastreo:**

Hectangu1 (2017) afirma que:

Esta es una métrica de rendimiento que mide el cambio en el pronóstico en relación con los cambios en la demanda. Del mismo modo, puede entenderse como la cantidad MAD (Mean Absolute Deviation o Desviación Media Absoluta) pronosticada por encima o por debajo de la demanda real.

**Cubo Olap:**

Microsoft (2022) sostiene que:

Un cubo OLAP es una estructura de datos que supera las limitaciones de las bases de datos relacionales y proporciona un análisis rápido de datos. Los cubos pueden mostrar y sumar grandes cantidades de datos, a la vez que proporcionan a los usuarios acceso mediante búsqueda a los puntos de datos. De este modo, los datos se pueden enrollar, segmentar y segmentar según sea necesario para controlar la variedad más amplia de preguntas que son relevantes para el área de interés de un usuario.

**KPIs:**

Un Key Performance Indicators o Indicadores de Rendimiento, es un factor que mide el desempeño de una estrategia o un conjunto de estrategias para lograr un objetivo comercial.

**DataMart:**

Richard Moarri Nohra (2019) Afirma que: Un Data mart es un almacén de datos orientado a un área específica como, por ejemplo, Ventas, Recursos Humanos u otros sectores en una organización. Por ello, también se le conoce como una base de información departamental. Este almacén permite que una empresa pueda acceder a datos claves de un área de forma sencilla, además de realizar diversas funciones

**Modelado Multidimensional:**

Microsoft (2021) sostiene que:

Son modelos sencillos que ofrecen buenos tiempos de respuesta y son bastante relevantes para el lenguaje de negocios del usuario.

**Dashboard:**

Dany Ortiz (2021) afirma que:

Dashboard o también llamado cuadro de mando, es una herramienta increíblemente poderosa para obtener información de datos y enfocar los KPI que necesita para comprender lo que realmente está sucediendo en su negocio.

**Integration Services:**

Microsoft (2021) sostiene que:

Microsoft SQL Server Integration Services (SSIS) es una plataforma que permite generar soluciones de integración de datos de alto rendimiento, entre las que se incluyen paquetes de extracción, transformación y carga de datos (ETL) para el almacenamiento de datos.

**Análisis Services OLAP:**

Microsoft (2022) sostiene que:

El Analysis Services OLAP es un servidor OLAP líder del sector que funciona bien con una amplia gama de herramientas de BI. La mayoría de las implementaciones de Analysis Services se instalan como servidores OLAP clásicos.

**Índice Estacional**

Anónimo (2016) afirma que:

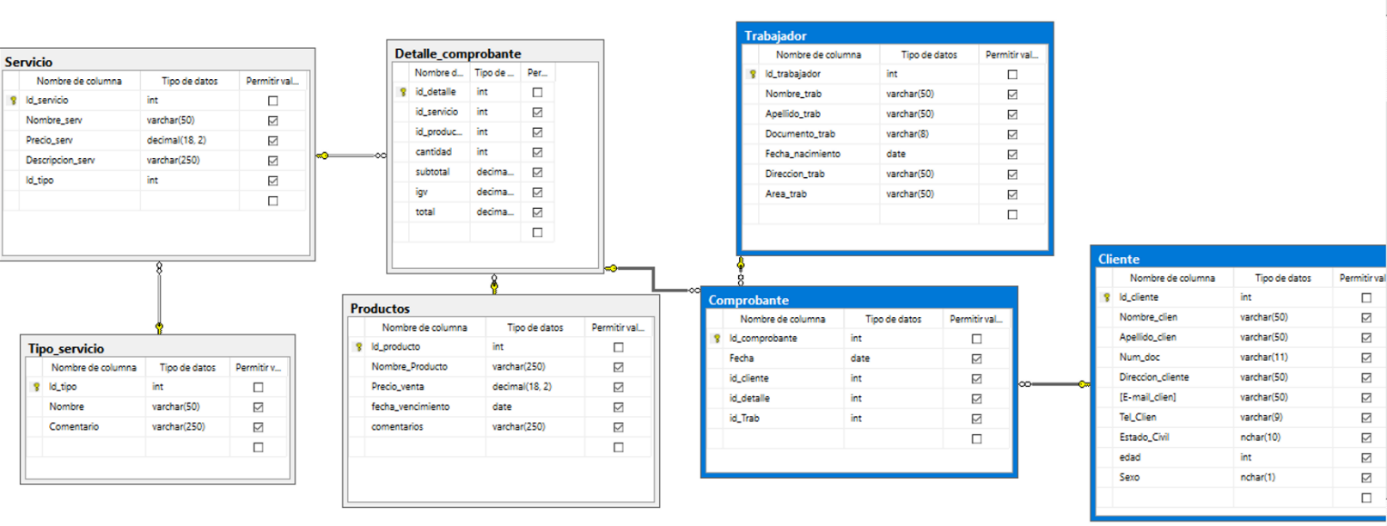
El índice estacional es un valor numérico utilizado para medir un período, pero en la demanda de un producto o servicio. Este índice minimiza las variaciones estacionales en la demanda y representa la política industrial clave utilizada por la industria para rastrear la demanda.

**4. Método para análisis de datos**

**4.1 Fuente de datos**

Los datos se están obteniendo de un registro de Excel para luego ingresarlos a SQL Server y que de esta manera la información recibida esté ordenada y clasificada correctamente, obteniendo así datos clave de la tabla clientes (como nombres para tener una comunicación mucho más directa con este), además de obtener la información sobre los productos y servicios para adquirir los datos de los comprobantes.

**Ilustración 1**

*******Base de datos transaccional*

Elaboración propia (2022)

Descripción de tablas:

Tabla Productos: En esta tabla se guardará el nombre, precio y fecha de vencimiento.

Tabla Trabajador: En esta tabla se guardará nombre, apellido, DNI, fecha de nacimiento, dirección y área de trabajo.

Tabla Servicio: En esta tabla se guardará nombre, precio, dirección y tipo de servicio.

Tabla Comprobante: En esta tabla se guardará la fecha, cliente, detalle y trabajador.

Tabla Detalle Comprobante: En esta tabla se guardará servicio, producto, cantidad, subtotal, IGV y total.

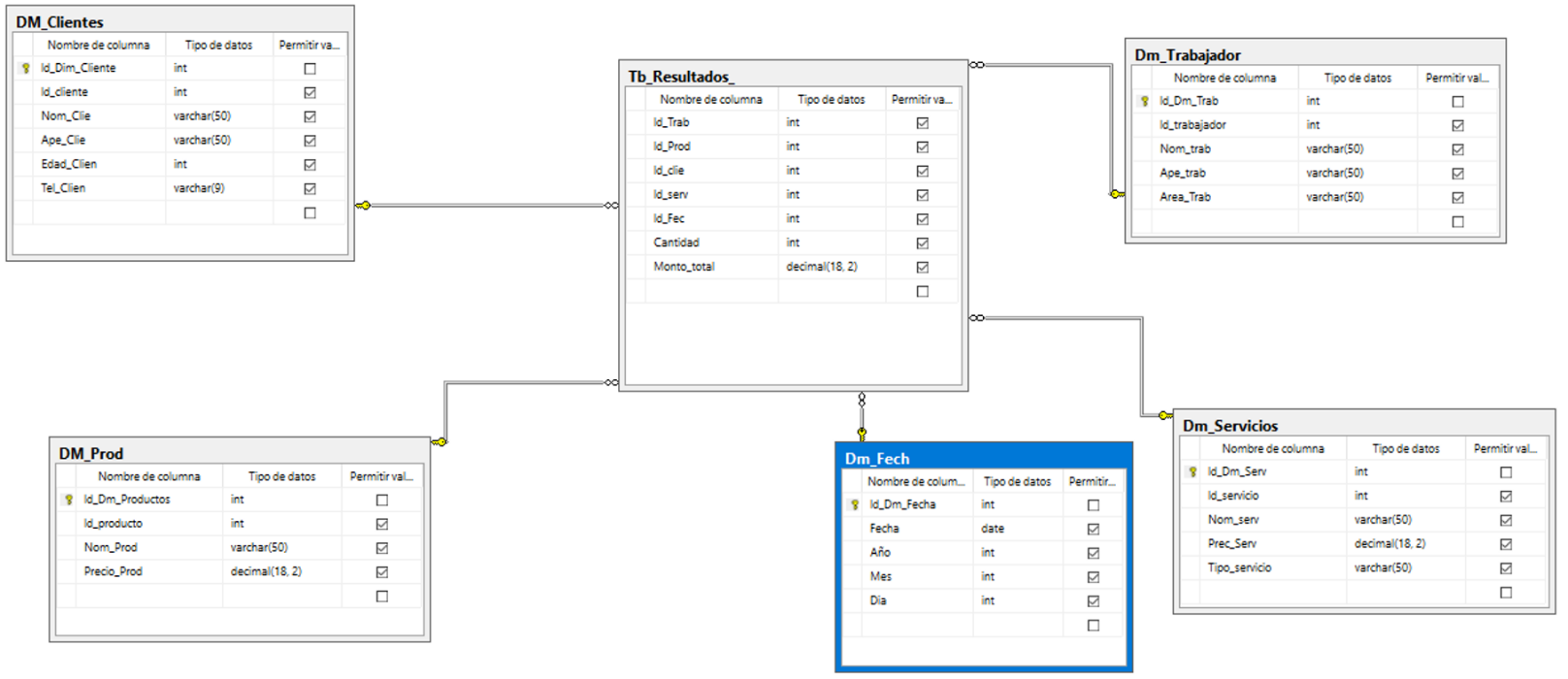
Tabla Tipo Servicio: En esta tabla se guardará nombre y comentario.

**4.2 Modelado multidimensional**

**4.2.1 Modelado de una base de datos**

Buscando cumplir con los KPIs y/o indicadores de la empresa, en este modelo de data mart se obtiene de manera ordenada y clasificada la información más importante de la misma para que de esta manera podamos obtener los resultados adecuados que permitan cumplir con los objetivos de la empresa Steff Salón. Utilizaremos el modelo estrella ya que esto nos permitirá tener querys más simples para un llenado de datos más rápido, y que mejore el rendimiento de las consultas.

**Ilustración 2**

*******Data mart*

Elaboración propia (2022)

**4.2.2 Definiendo el modelo**

En el esquema mostrado se puede apreciar los distintos datos en las tablas proporcionados por la empresa Steff Salón

* Tabla DM\_Cliente:

La siguiente tabla contiene los datos del cliente como nombre, apellido, edad, teléfono.

* Tabla DM\_Prod:

La siguiente tabla contiene los datos de los productos como nombre y precio.

* Tabla DM\_trabajador:

La siguiente tabla contiene nombre, apellido, área.

* Tabla DM\_Servicios:

La siguiente tabla contiene los campos como nombre, precio y tipo de servicio.

* Tabla Dm\_Fech:

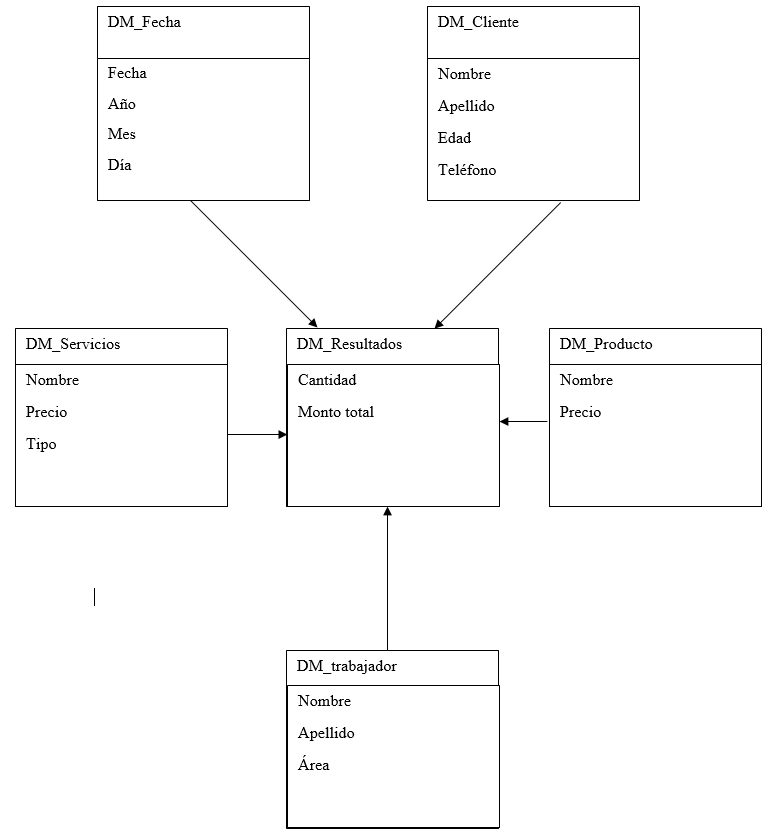
La siguiente tabla contiene los campos de fecha, año, mes y día.

* Tabla Tb\_Resultados\_:

La siguiente tabla contiene los hechos de cantidad de productos y/o servicios vendidos y monto total.

Modelo Lógico

**Ilustración 3**

Modelo Lógico

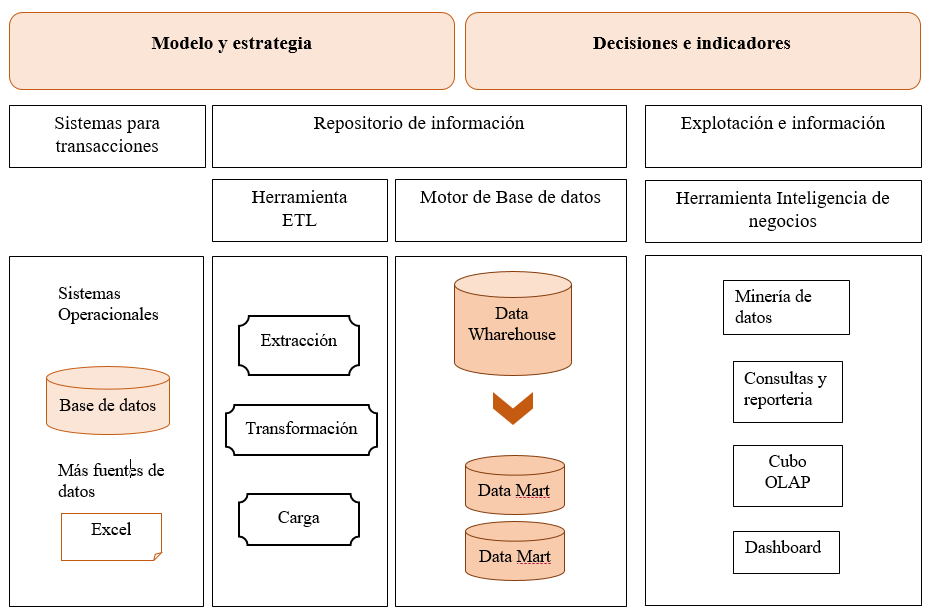
Elaboración propia (2022)

4.4. Proceso ETL

4.4.1. Extracción de datos

Nuestra fuente de datos principal es la base de datos transaccional Spa Clase hecha en SQL Server 2014

**Ilustración 4**

Modelo proceso ETL

Elaboración propia (2022)

4.4.2. Transformación de datos

**Ilustración 5**

*Interfaz de usuario gráfica, Texto

Descripción generada automáticamenteCreación del proyecto de Integration Services*

*Nota*. La figura resulta del proceso ejecutado mediante *Visual Studio*

**Ilustración 6**

Captura de pantalla de un celular

Descripción generada automáticamente*Estructuración del flujo de datos usando origen OLE DB y destino OLE DB*

*Nota*. La figura resulta del proceso ejecutado mediante *Visual Studio*

**Ilustración 7**

Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente*Tarea para evitar la duplicidad de los datos*

*Nota*. La figura resulta del proceso ejecutado mediante *Visual Studio*

En el primer recuadro eliminamos los datos previamente registrados para evitar duplicidad y en el segundo cuadro se formatea el identity para que regrese a sus valores por defecto

Tabla servicios: Seleccionar los datos de la base de datos principal que se desea extraer

**Ilustración 8**

*Selección de los datos de la tabla servicios de la Base de datos principal por extraer*

Captura de pantalla de computadora

Descripción generada automáticamente

*Nota*. La figura resulta del proceso ejecutado mediante *Visual Studio*

**Ilustración 9**

*Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamenteElección del destino donde se alojarán los datos extraídos*

*Nota*. La figura resulta del proceso ejecutado mediante *Visual Studio*

Asignamos cada origen de datos con su respectivo destino a las columnas que les corresponde

**Ilustración 10**

*Asignación de cada origen de datos de tabla servicio con su destino*

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Tabla

Descripción generada automáticamente

*Nota*. La figura resulta del proceso ejecutado mediante *Visual Studio*

**Ilustración 11**

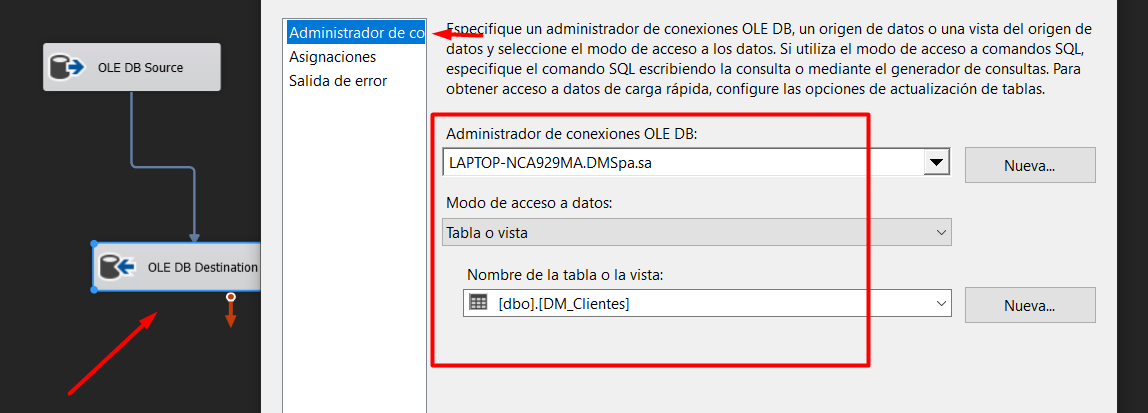
*Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamenteSeleccionar los datos de la tabla cliente de la base de datos principal que se desea extraer*

*Nota*. La figura resulta del proceso ejecutado mediante *Visual Studio*

**Ilustración 12**

*Elección del destino donde se alojarán los datos extraídos*



*Nota*. La figura resulta del proceso ejecutado mediante *Visual Studio*

Asignamos cada origen de datos con su respectivo destino a las columnas que les corresponde

**Ilustración 13**

*Asignación de cada origen de datos de tabla cliente con su destino*

Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente

*Nota*. La figura resulta del proceso ejecutado mediante *Visual Studio*

Tabla trabajador: Seleccionar los datos de la base de datos principal que se desea extraer

**Ilustración 14**

Captura de pantalla de computadora

Descripción generada automáticamenteSelección de datos de la tabla trabajador de la base de datos principal que se desea extraer

*Nota*. La figura resulta del proceso ejecutado mediante *Visual Studio*

**Ilustración 15**

*Elección del destino donde se alojarán los datos extraídos de la tabla trabajador*

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

*Nota*. La figura resulta del proceso ejecutado mediante *Visual Studio*

**Ilustración 16**

*Asignamos cada origen de datos de la tabla trabajador con su respectivo destino a las columnas que les corresponde*

Tabla

Descripción generada automáticamente con confianza media

*Nota*. La figura resulta del proceso ejecutado mediante *Visual Studio*

Tabla fecha: Seleccionar los datos de la base de datos principal que se desea extraer

**Ilustración 17**

*Selección de los datos de la tabla fecha que se desea extraer*

Una captura de pantalla de una computadora

Descripción generada automáticamente

*Nota*. La figura resulta del proceso ejecutado mediante *Visual Studio*

**Ilustración 18**

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente*Elección del destino donde se alojarán los datos extraídos de la tabla fecha*

*Nota*. La figura resulta del proceso ejecutado mediante *Visual Studio*

Asignamos cada origen de datos con su respectivo destino a las columnas que les corresponde

**Ilustración 19**

*Asignación de cada origen de datos de tabla fecha con su destino*

Tabla

Descripción generada automáticamente

*Nota*. La figura resulta del proceso ejecutado mediante *Visual Studio*

Tabla producto: Seleccionar los datos de la base de datos principal que se desea extraer

**Ilustración 20**

*Selección de los datos de la tabla producto que se desea extraer*

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

*Nota*. La figura resulta del proceso ejecutado mediante *Visual Studio*

**Ilustración 21**

*Elección del destino donde se alojarán los datos extraídos de la tabla productos*

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

*Nota*. La figura resulta del proceso ejecutado mediante *Visual Studio*

Asignamos cada origen de datos con su respectivo destino a las columnas que les corresponde

**Ilustración 22**

***Tabla

Descripción generada automáticamente con confianza media****Asignación de cada origen de datos de tabla producto con su destino*

*Nota*. La figura resulta del proceso ejecutado mediante *Visual Studio*

Tabla hechos: Generamos el script SQL para conectar la tabla hechos con cada una de sus dimensiones

**Ilustración 23**

*Script SQL para conectar la tabla de hechos con sus dimensiones*

Una captura de pantalla de una computadora

Descripción generada automáticamente

*Nota*. La figura resulta del proceso ejecutado mediante *Visual Studio*

**Ilustración 24**

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente*Elegimos la base de datos de destino donde serán alojados los datos que se extraigan*

*Nota*. La figura resulta del proceso ejecutado mediante *Visual Studio*

Asignamos cada origen de datos con su respectivo destino a las columnas que les corresponde

**Ilustración 25**

Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente con confianza mediaAsignación de el origen de datos de la tabla hechos con su destino

*Nota*. La figura resulta del proceso ejecutado mediante *Visual Studio*

**Ilustración 26**

Una captura de pantalla de una red social

Descripción generada automáticamente*Conexión y extracción de los datos de la Base de Datos principal*

*Nota*. La figura resulta del proceso ejecutado mediante *Visual Studio*

**Ilustración 27**

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente*Conexión y asignación de datos a la data mart*

*Nota*. La figura resulta del proceso ejecutado mediante *Visual Studio*

**Ilustración 28**

*Correcta ejecución del flujo de datos*Una captura de pantalla de un celular

Descripción generada automáticamente con confianza media

*Nota*. La figura resulta del proceso ejecutado mediante *Visual Studio*

4.4.3. Carga de datos

**Ilustración 29**

*Verificación del llenado correcto de datos*

Tabla

Descripción generada automáticamente

*Nota*. La figura resulta del proceso ejecutado mediante *Visual Studio*

5. Elaboración y presentación del sistema de reporteria:

5.1 Elaboración de cubo OLAP

**Ilustración 30**

*Interfaz de usuario gráfica, Texto

Descripción generada automáticamenteImplementación de Analysis Services para la creación del cubo*

*Nota*. La figura resulta del proceso ejecutado mediante *Visual Studio*

**Ilustración 31**

*Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamenteElección del servidor de destino para Analysis Services*

*Nota*. La figura resulta del proceso ejecutado mediante *Visual Studio*

**Ilustración 32**

*Captura de pantalla de un celular

Descripción generada automáticamenteRealizamos la estructuración del cubo*

*Nota*. La figura resulta del proceso ejecutado mediante *Visual Studio*

**Ilustración 33**

*Una captura de pantalla de una red social

Descripción generada automáticamenteEjecutamos el cubo usando el proceso OLAP*

*Nota*. La figura resulta del proceso ejecutado mediante *Visual Studio*

**Ilustración 34**

*Finalización del proceso de Analysis Services*

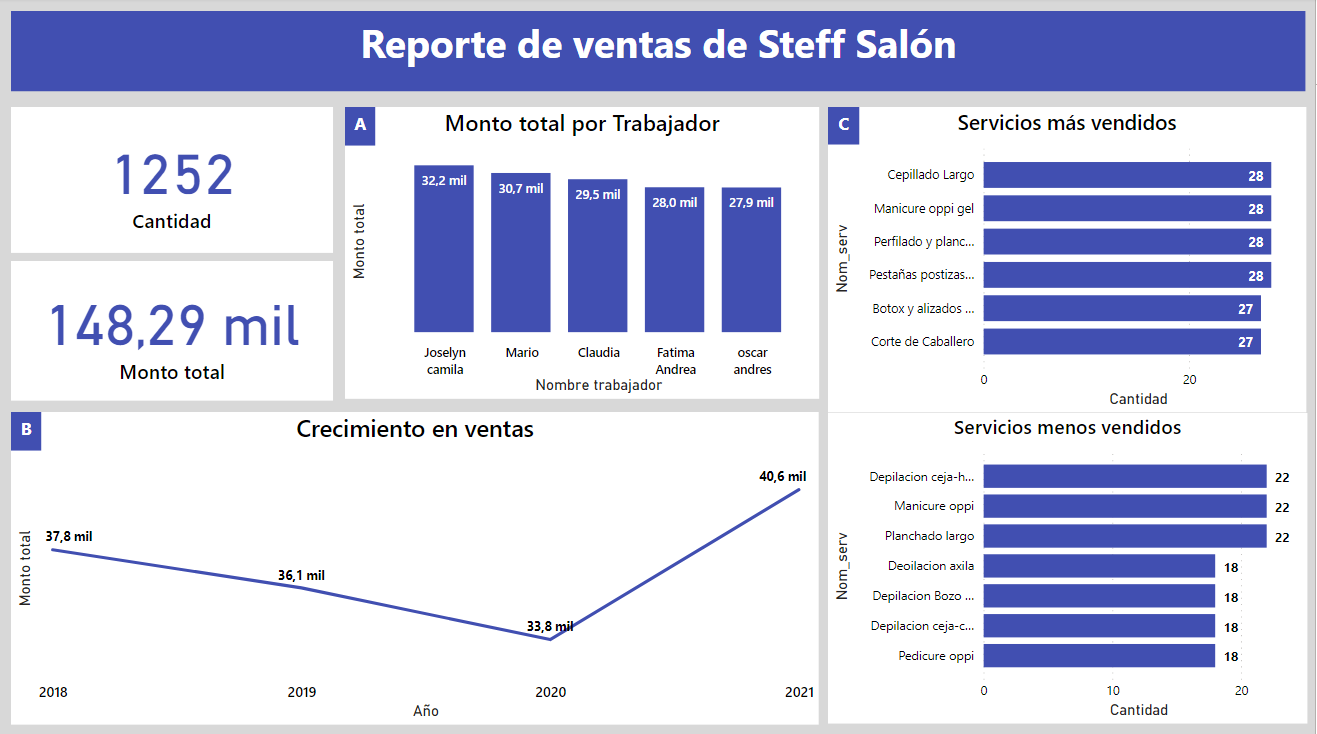
Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

*Nota*. La figura resulta del proceso ejecutado mediante *Visual Studio*

5.2 Implementación Dashboard Power BI

**Ilustración 35**

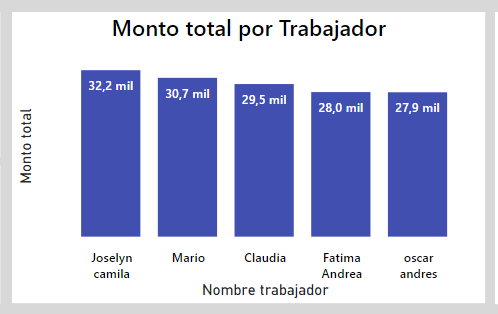
Dashboard de reporte de ventas Steff Salón

*Fuente.* Elaboración propia con datos obtenidos mediante la empresa Steff Salón en *Power BI*

Este cuadro de mando nos da una visión general a cerca de la cantidad de servicios vendidos, así como también el monto total que se han generado a partir de estas.

Además, tenemos otros reportes de gran importancia los cuales se describen individualmente a continuación:

**Ilustración 36**

*Monto total por trabajador*

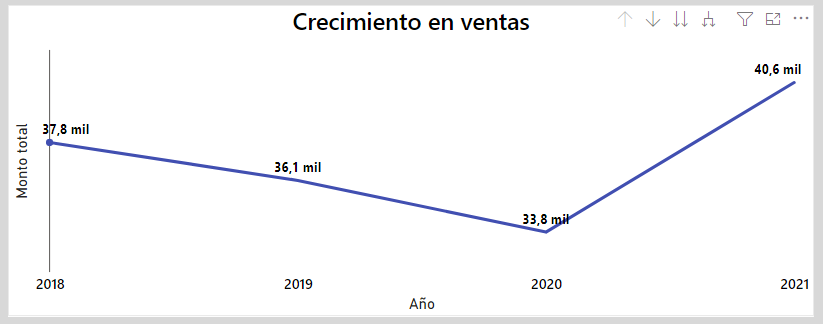
*Fuente.* Elaboración propia con datos obtenidos mediante la empresa Steff Salón en *Power BI*

En el cuadro se muestra quien es él o la trabajadora que más ventas ha generado durante el tiempo de funcionamiento del negocio.

A raíz de este Dashboard la gerente puede aplicar estrategias para aumentar la productividad de sus trabajadores.

**Ilustración 37**

*Crecimiento en ventas*



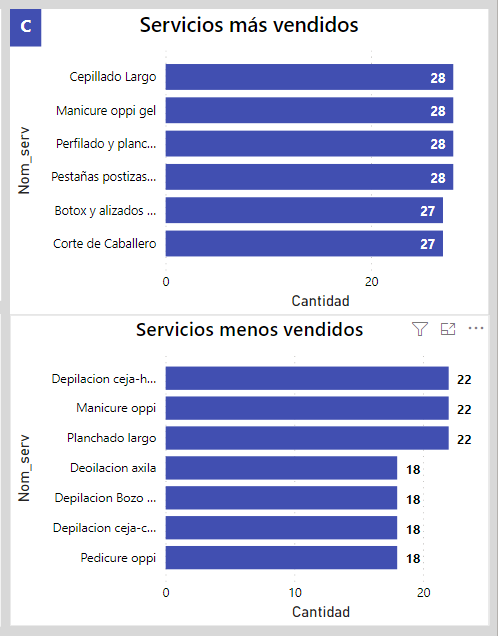
*Fuente.* Elaboración propia con datos obtenidos mediante la empresa Steff Salón en *Power BI*

Grafico que muestra cómo han ido las ventas al transcurrir de los años de funcionamiento.

Mediante esta información el decisor puede contextualizar el estado actual de las ventas y poder aplicar estrategias correctas en base al análisis de datos históricos.

**Ilustración 38**

*Servicios más y menos vendidos*



*Fuente.* Elaboración propia con datos obtenidos mediante la empresa Steff Salón en *Power BI*

El conocer qué servicio es el más o menos vendido, es de vital importancia en una empresa y en este cuadro se visualiza el top de los servicios según la cantidad vendida a lo largo del funcionamiento de la empresa.

A partir de estos gráficos el decisor podrá analizar el impulso o retiro de los servicios menos vendidos de la empresa.

**Ilustración 39**

*Satisfacción de clientes*

*Fuente.* Elaboración propia con datos obtenidos mediante la empresa Steff Salón en *Power BI*

La encuesta de satisfacción se resume en este Dashboard la cual genera que servicio es el que genera mayor satisfacción de parte del cliente donde 0 es insatisfacción y 5 es total satisfacción.

Por medio de este gráfico se puede capacitar a los empleados en los servicios que tienen menos calificación para impulsar el crecimiento en la satisfacción mejorando la calidad de servicio.

6. Aplicación de analítica

6.1 Series de tiempo

Se tienen las ventas trimestrales de los servicios desde el año 2018 hasta el 2021, se quiere predecir cuales serían las ganancias totales para los 4 trimestres del siguiente año.

**Tabla 6**

*Datos de ventas trimestrales para análisis de series de tiempo*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| MES | TRIMESTRE | | | |
| I | II | III | IV |
| 2018 | 10650,06 | 7576,15 | 10268,29 | 9346,05 |
| 2019 | 8826,51 | 9555,98 | 8045,09 | 9686,65 |
| 2020 | 8097,73 | 4388,21 | 7868,95 | 13418,3 |
| 2021 | 5132,92 | 10803,38 | 13231,62 | 11391,2 |

Paso 1: Calculamos los índices estacionales usando el promedio móvil centrado de los 4 primeros trimestres

**Tabla 7**

*Cálculo de índices estacionales*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| AÑO | TRIMESTRE | VENTAS | PROMEDIO MOVIL 4T | Promedio Móvil Centrado | Valores reales con respecto al promedio | Índice estacional | Serie desestacionalida (Y/IE) |
|
| 2018 | I | 10650,06 |  |  |  | 0,85202552 | 12499,696 |
| II | 7576,15 | 9460,1375 |  |  | 0,887577 | 8535,76647 |
| III | 10268,29 | 9004,25 | 9232,19375 | 1,112226441 | 0,99935847 | 10274,8816 |
| IV | 9346,05 | 9499,2075 | 9251,72875 | 1,010194987 | 1,261039 | 7411,38852 |
| 2019 | I | 8826,51 | 8943,4075 | 9221,3075 | 0,957186386 | 0,85202552 | 10359,4432 |
| II | 9555,98 | 9028,5575 | 8985,9825 | 1,063431851 | 0,887577 | 10766,3673 |
| III | 8045,09 | 8846,3625 | 8937,46 | 0,900153959 | 0,99935847 | 8050,25447 |
| IV | 9686,65 | 7554,42 | 8200,39125 | 1,181242419 | 1,261039 | 7681,48326 |
| 2020 | I | 8097,73 | 7510,385 | 7532,4025 | 1,075052747 | 0,85202552 | 9504,09322 |
| II | 4388,21 | 8443,2975 | 7976,84125 | 0,550118758 | 0,887577 | 4944,03302 |
| III | 7868,95 | 7702,095 | 8072,69625 | 0,974761066 | 0,99935847 | 7874,0014 |
| IV | 13418,3 | 9305,8875 | 8503,99125 | 1,577882621 | 1,261039 | 10640,6701 |
| 2021 | I | 5132,92 | 10646,555 | 9976,22125 | 0,514515453 | 0,85202552 | 6024,37352 |
| II | 10803,38 | 10139,78 | 10393,1675 | 1,03946944 | 0,887577 | 12171,7665 |
| III | 13231,62 |  |  |  | 0,99935847 | 13240,1139 |
| IV | 11391,2 |  |  |  | 1,261039 | 9033,18609 |

Paso 2: Unimos los valores reales con respecto a los de promedio móvil centrado ubicados en la columna final de la tabla

**Tabla 8**

*Unión de valores reales con respecto a los de promedio móvil centrado*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| MES | SEMANA | | | |
| I | II | III | IV |
| 2018 |  |  | 1,11222644 | 1,01019499 |
| 2019 | 0,95718639 | 1,063432 | 0,90015396 | 1,18124242 |
| 2020 | 1,07505275 | 0,550119 | 0,97476107 | 1,57788262 |
| 2021 | 0,51451545 | 1,039469 |  |  |
| PROMEDIO | 0,8489182 | 0,88434 | 0,99571382 | 1,25644001 |

3,985412042

Suma de los promedios:543,985412042

Paso 3: Aplicamos la constante de ajuste que sería la cantidad de trimestres sobre la suma de los promedios

**Tabla 9**

*Constante de ajuste*

|  |  |
| --- | --- |
| CONSTANTE AJUSTE | 1,00366034 |

Paso 4: Calculamos los índices estacionales de cada trimestre

**Tabla 10**

*Calculo de índices estacionales de cada trimestre*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Índices Desajustados | Constante de Ajuste | Índice Estacional |
| I | 0,848918196 | 1,003660339 | 0,852025524 |
| II | 0,884340016 | 1,003660339 | 0,887577 |
| III | 0,995713822 | 1,003660339 | 0,999358472 |
| IV | 1,256440009 | 1,003660339 | 1,261039005 |

Paso 5: Una vez encontrado nuestros índices estacionales procedemos a realizar la serie sin la componente de estacionalidad

**Tabla 11**

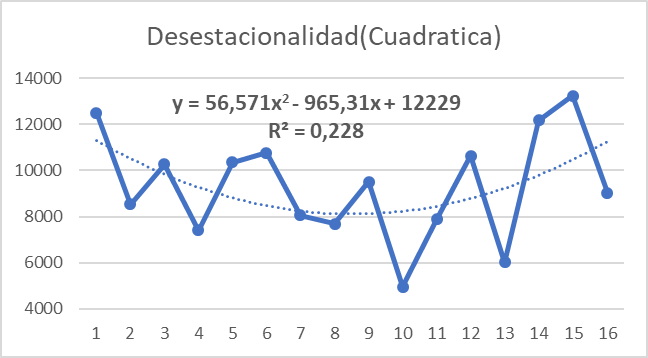
*Serie sin la componente de estacionalidad*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SEMANA | TIEMPO | Serie desestacionalidad (Y/IE) |
|
| I | **1** | 12499,696 |
| II | **2** | 8535,76647 |
| III | **3** | 10274,8816 |
| IV | **4** | 7411,38852 |
| I | **5** | 10359,4432 |
| II | **6** | 10766,3673 |
| III | **7** | 8050,25447 |
| IV | **8** | 7681,48326 |
| I | **9** | 9504,09322 |
| II | **10** | 4944,03302 |
| III | **11** | 7874,0014 |
| IV | **12** | 10640,6701 |
| I | **13** | 6024,37352 |
| II | **14** | 12171,7665 |
| III | **15** | 13240,1139 |
| IV | **16** | 9033,18609 |

Paso 6: Presentamos el mejor modelo que estime la tendencia, en nuestro caso será el modelo cuadrático ya que cuenta con el mayor R cuadrado

**Ilustración 40**

*Modelo cuadrático*



Elaboración propia (2022)

R² = 0.228

Paso 7: Finalmente, estimamos las ventas trimestrales de servicios para el próximo año

**Tabla 12**

*Estimación de las ventas trimestrales de servicios*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| TRIMESTRE | TIEMPO(x) | Y\_estimado | IE | Pron\_est |
| I | 17 | 12167,75 | 0,85202552 | 10367,23 |
| II | 18 | 13182,42 | 0,887577 | 11700,42 |
| III | 19 | 14310,24 | 0,99935847 | 14301,06 |
| IV | 20 | 15551,20 | 1,261039 | 19610,67 |

Interpretación:

|  |
| --- |
| * Se espera para el primer trimestre del año 2022, Steff Salón Spa tenga ventas de: S/. 10, 367.23 |
| * Se espera para el segundo trimestre del año 2022, Steff Salón Spa tenga ventas de: S/. 11,700.42 |
| * Se espera para el Tercer trimestre del año 2022, Steff Salón Spa tenga ventas de: S/. 14,301.06 |
| * Se espera para el Cuarto trimestre del año 2022, Steff Salón Spa tenga ventas de: S/. 19,610.67 |

Pronóstico de los siguientes 4 trimestres del año 2022

En el siguiente cuadro se puede observar las ventas trimestrales a través de los años y cuál ha sido su tendencia, pero desde la zona de quiebre (Línea Roja) se realiza la predicción de las ventas de servicios del próximo año, en la cual se ve una clara tendencia a elevar sus ventas en cada trimestre.

**Ilustración 41**

Pronóstico de los siguientes 4 trimestres del año 2022



*Fuente.* Elaboración propia con datos obtenidos mediante la empresa Steff Salón en *Excel*

6.2 Suavización

La gerente de Steff salón spa desea predecir la posible cantidad de venta de productos que se generará para el mes de enero del próximo año, para eso se cuenta con la cantidad de ventas de los meses del año 2021.

**Tabla 13**

*Cantidad de ventas del año 2021 para ejercicio de suavización*

|  |  |
| --- | --- |
| MES | Cantidad |
| ENERO | 13 |
| FEBRERO | 10 |
| MARZO | 8 |
| ABRIL | 10 |
| MAYO | 13 |
| JUNIO | 16 |
| JULIO | 21 |
| AGOSTO | 18 |
| SEPTIEMBRE | 10 |
| OCTUBRE | 24 |
| NOVIEMBRE | 14 |
| DICIEMBRE | 11 |

Utilizamos un modelo de atenuación exponencial simple con un α de 0.4 y 0.7, con esto pretendemos pronosticar cual será la cantidad de ventas de productos para el mes de enero del 2022.

|  |  |
| --- | --- |
| MES | Cantidad |
| ENERO | **13** | 13 |  |  |  |  |  |
| FEBRERO | **10** | 13 | -3 | 3 | 0,3 | -0,3 | 9 |
| MARZO | **8** | 11,8 | -3,8 | 3,8 | 0,475 | -0,475 | 14,44 |
| ABRIL | **10** | 10,28 | -0,28 | 0,28 | 0,028 | -0,028 | 0,0784 |
| MAYO | **13** | 10,168 | 2,832 | 2,832 | 0,2178462 | 0,2178462 | 8,020224 |
| JUNIO | **16** | 11,3008 | 4,6992 | 4,6992 | 0,2937 | 0,2937 | 22,082481 |
| JULIO | **21** | 13,180 | 7,820 | 7,81952 | 0,3723581 | 0,3723581 | 61,144893 |
| AGOSTO | **18** | 16,308 | 1,692 | 1,691712 | 0,093984 | 0,093984 | 2,8618895 |
| SEPTIEMBRE | **10** | 16,985 | -6,985 | 6,9849728 | 0,6984973 | -0,698497 | 48,789845 |
| OCTUBRE | **24** | 14,191 | 9,809 | 9,8090163 | 0,408709 | 0,408709 | 96,216801 |
| NOVIEMBRE | **14** | 18,115 | -4,115 | 4,1145902 | 0,2938993 | -0,293899 | 16,929853 |
| DICIEMBRE | **11** | 16,469 | -5,469 | 5,4687541 | 0,4971595 | -0,497159 | 29,907272 |
| ENERO | **PRONOSTICO** | 14,281 | 3,203 | 50,499765 | 3,6791533 | -0,905959 | 309,47166 |

Usando α de 0.4

**Tabla 14**

Modelo de atenuación exponencial usando α de 0.4

0,33446848

3,203

-0,08235989

4,591

28,1337871

= 0,698

Queda descartado porque el valor de la señal de rastreo supera el límite mayor a 1.5

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | MES | Cantidad |
| 1 | ENERO | 13 | 13 |  |  |  |  |  |
| 2 | FEBRERO | 10 | 13 | -3 | 3 | 0,3 | -0,3 | 9 |
| 3 | MARZO | 8 | 10,9 | -2,9 | 2,9 | 0,3625 | -0,3625 | 8,41 |
| 4 | ABRIL | 10 | 8,87 | 1,13 | 1,13 | 0,113 | 0,113 | 1,2769 |
| 5 | MAYO | 13 | 9,661 | 3,339 | 3,339 | 0,25684615 | 0,256846154 | 11,148921 |
| 6 | JUNIO | 16 | 11,9983 | 4,0017 | 4,0017 | 0,25010625 | 0,25010625 | 16,0136029 |
| 7 | JULIO | 21 | 14,799 | 6,201 | 6,20051 | 0,29526238 | 0,295262381 | 38,4463243 |
| 8 | AGOSTO | 18 | 19,140 | -1,140 | 1,139847 | 0,06332483 | -0,06332483 | 1,29925118 |
| 9 | SEPTIEMBRE | 10 | 18,342 | -8,342 | 8,3419541 | 0,83419541 | -0,83419541 | 69,5881982 |
| 10 | OCTUBRE | 24 | 12,503 | 11,497 | 11,4974138 | 0,47905891 | 0,479058907 | 132,190523 |
| 11 | NOVIEMBRE | 14 | 20,551 | -6,551 | 6,55077587 | 0,46791256 | -0,46791256 | 42,9126645 |
| 12 | DICIEMBRE | 11 | 15,965 | -4,965 | 4,96523276 | 0,4513848 | -0,4513848 | 24,6535364 |
| 13 | ENERO | PRONOSTICO | 12,490 | -0,729 | 53,0664335 | 3,87359129 | -1,08504391 | 354,939922 |

Usando α de 0.7

**Tabla 15**

*Modelo de atenuación exponencial usando α de 0.7*

32,2672656

0,35214466

4,824

-0729

0,09864036

= -0,151

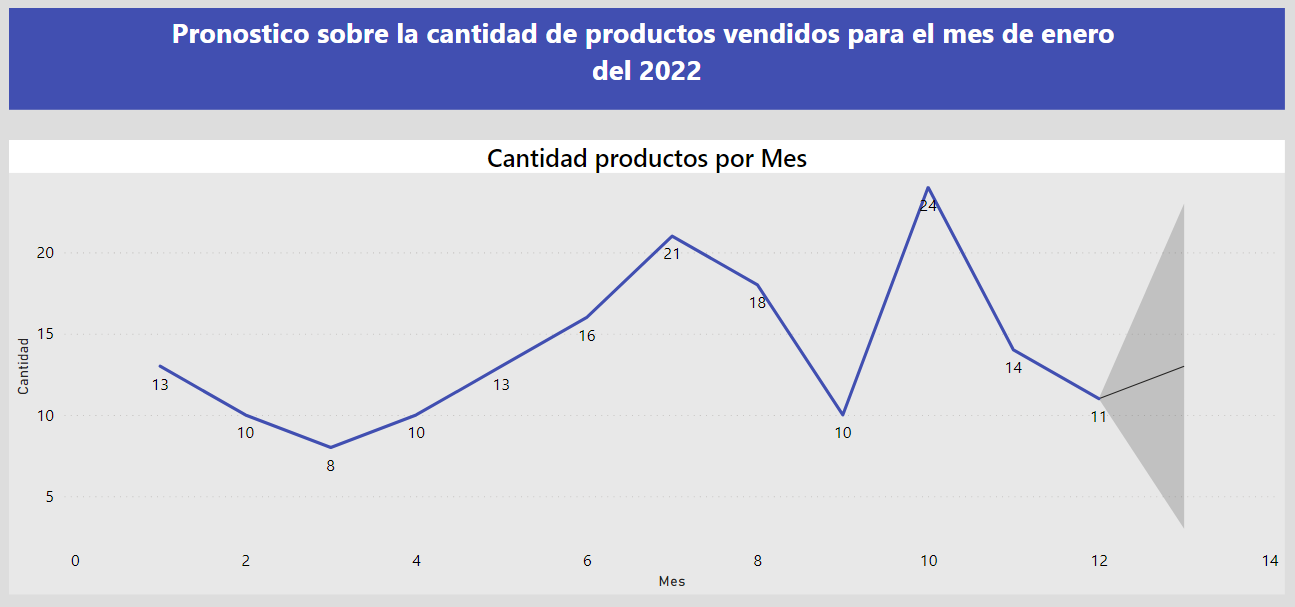
**Tabla 16**

*Resultados*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Coeficiente | DAM | EMC | PEMA | PME |
| α= 0,7 | **4,82** | **32,267266** | **0,35** | **-0,0986** |
|
| α= 0,4 | **4,59** | **28,13** | **0,33** | **-0,08** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ENERO | PRONOSTICO | 0.4\*11+(1-0.4) \*16.4687541248 | 14 |

**Ilustración 42**

*Dashboard sobre el pronóstico de la cantidad de productos vendidos para el mes de enero del 2022*

*Fuente.* Elaboración propia con datos obtenidos mediante la empresa Steff Salón en *Power BI*

El pronóstico de cantidad de productos vendidos para el mes de enero es de:

El pronóstico de la de la cantidad de productos vendidos para el mes de enero es de 14 unidades.

7. Conclusiones

Es de gran importancia la correcta identificación de KPIs, ya que permiten a los profesionales conocer sus estrategias comerciales, y de esa manera se tomen decisiones adecuadas en beneficio de la empresa.

La adecuada implementación de una base de datos en Steff Salón Spa facilita las actividades y hacen que el trabajo tome menos tiempo realizarlo, además se mejoraría la seguridad de la información. Estos eventos ahorran tiempo y aumenta la productividad.

A través de la Data mart el intercambio de datos es eficiente, rápido y eficaz para las importantes decisiones de la empresa.

La migración, reformateo, carga y análisis de datos son posibles gracias al proceso ETL.

Los cubos nos permiten tener un análisis rápido de datos a través de herramientas de inteligencia empresarial como Excel, la cual permitirá a los interesados analizar los datos desde diferente tipo de vista.

A través de los Dashboard, la presentación de los KPIS facilita la toma de decisiones de una forma muy intuitiva y gráfica.

La correcta aplicación de herramientas analíticas nos permite sacar el máximo provecho a los datos obtenidos en los anteriores procesos.

Con la aplicación de analítica podemos sacar proyecciones que son de gran ayuda para los decisores a la hora de aplicar estrategias comerciales.

8. Recomendaciones

Bibliografía

Anexos